

**KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016-
00001**

A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés

„A Jó Állam kutatások bemutatása”

Dr. Kaiser Tamás

Tudományos igazgató

Államkutatási és Fejlesztési Intézet

”

SZÉCHENYI 2020



**MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA**

**Európai Unió
Európai Szociális
Alap**



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



**Nemzeti Közszolgálati
Egyetem**

A jó állam és a jó kormányzás

- Kiindulópont: az állam szerepének változásai
- Társadalomközpontú vs. államközpontú kormányzás
- Jó Állam: a közjó absztrakt normarendszere
- Jó kormányzás: keretet ad a hatékonyabb és versenyképesebb közszolgáltatásokhoz vezető elveknek és módszereknek
- A kormányzati teljesítmény mérés
- A mérhetőség alapkategóriái
- Műfaji kérdések

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

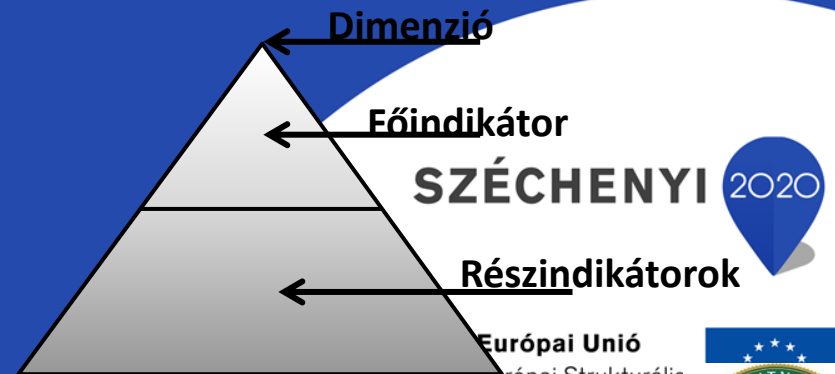
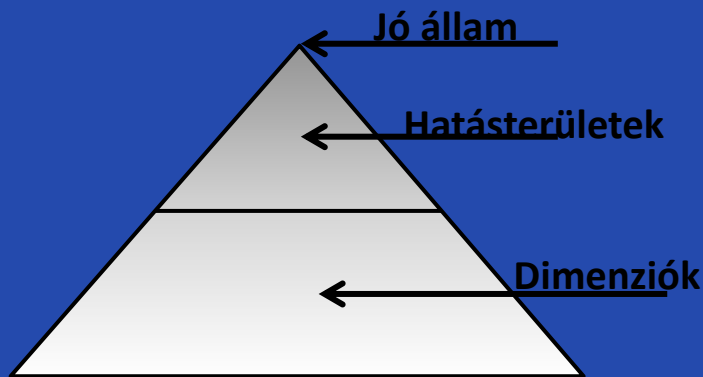
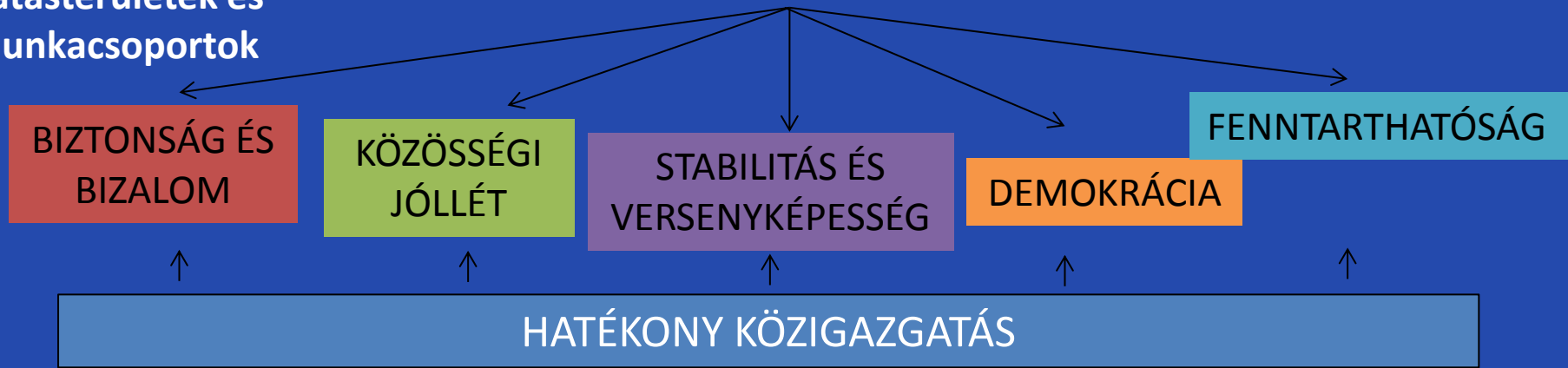
A Jó Állam kutatások

- Előzmény: a Jó Állam Kutatóműhely (JÁK)
- Cél: tudományosan megalapozott, saját adatbázisra támaszkodó, autonóm értékelési rendszer kiépítése
- Keresztmetszet és visszacsatolás a kormányzati képességek meghatározott időintervallumú változásairól
- Szervezeti és módszertani keretek kialakítása
- Javaslatok a Jó Állam mutatókra



A Jó Állam Jelentés felépítése

Hatásterületek és munkacsoportok



Az indikátorrendszer legfőbb célja a kormányzati képességek mérése és értékelése.

SZÉCHENYI 2020

Részindikátorok

Európai Unió

Európai Strukturális és Beruházási Alapo

BEFEKTETÉS



A Jó Állam Jelentés hatásterületei és dimenziói

B. BIZTONSÁG ÉS BIZALOM A KORMÁNYZATBAN

- B.1. Külső biztonság
- B.2. Közbiztonság és katasztrófavédelem
- B.3. Jobbiztonság
- B.4. Kormányzati közbizalom és átláthatóság
- B.5. Létebiztonság

F. FENNTARTHATÓSÁG

- F.1. Éghajlatváltozás
- F.2. Természeti erőforrás gazdálkodás
- F.3. Környezeti terhelések
- F.4. Fenntartható gazdaság – ökonómia
- F.5. Társadalmi fenntarthatóság

K. KÖZÖSSÉGI JÓLLÉT

- K.1. Jövedelmi helyzet
- K.2. Társadalmi kirekesztettség
- K.3. Egészségügyi és szociális védőháló
- K.4. Foglalkoztatottság és oktatás
- K.5. Egyén a társadalomban

D. DEMOKRÁCIA

- D.1. Politikai verseny
- D.2. Politikai részvétel
- D.3. Társadalmi párbeszéd
- D.4. Demokratikus joggyakorlás
- D.5. Sajtószabadság és szólásszabadság

G. PÉNZÜGYI STABILITÁS ÉS GAZDASÁGI VERSENYKÉPESSÉG

- G.1. Pénzügyi stabilitás
- G.2. Gazdasági diverzifikáltság
- G.3. Beruházás és humán tőke
- G.4. Innováció
- G.5. Termelékenység és hatékonyság

H. HATÉKONY KÖZIGAZGATÁS

- H.1. Hozáférhetőség
- H.2. Ügyfélteher
- H.3. Erőforrás hatékonyság
- H.4. Felkészültség
- H.5. Elégedettség

A Jó Állam Mozaik

Hatásterület	Dimenzió	1	2	3	4	5
B. BIZTONSÁG ÉS BIZALOM A KORMÁNYZATBAN		+	++	+	++	+
K. KÖZÖSSÉGI JÓLLÉT		++	-	++	++	+
G. PÉNZÜGYI STABILITÁS ÉS GAZDASÁGI VERSENYKÉPESSÉG		++	-	-	+	-
F. FENNTARTHATÓSÁG		+	+	++	-	-
D. DEMOKRÁCIA		+	++	++	+	-
H. HATÉKONY KÖZIGAZGATÁS		+	+	-	++	nincs adat

HENYI 2020

Jelmagyarázat:

++	ERŐSÖDÉS	+	OPTIMISTA VÁRAKOZÁS	-	FEJLESZTENDŐ
----	----------	---	---------------------	---	--------------



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

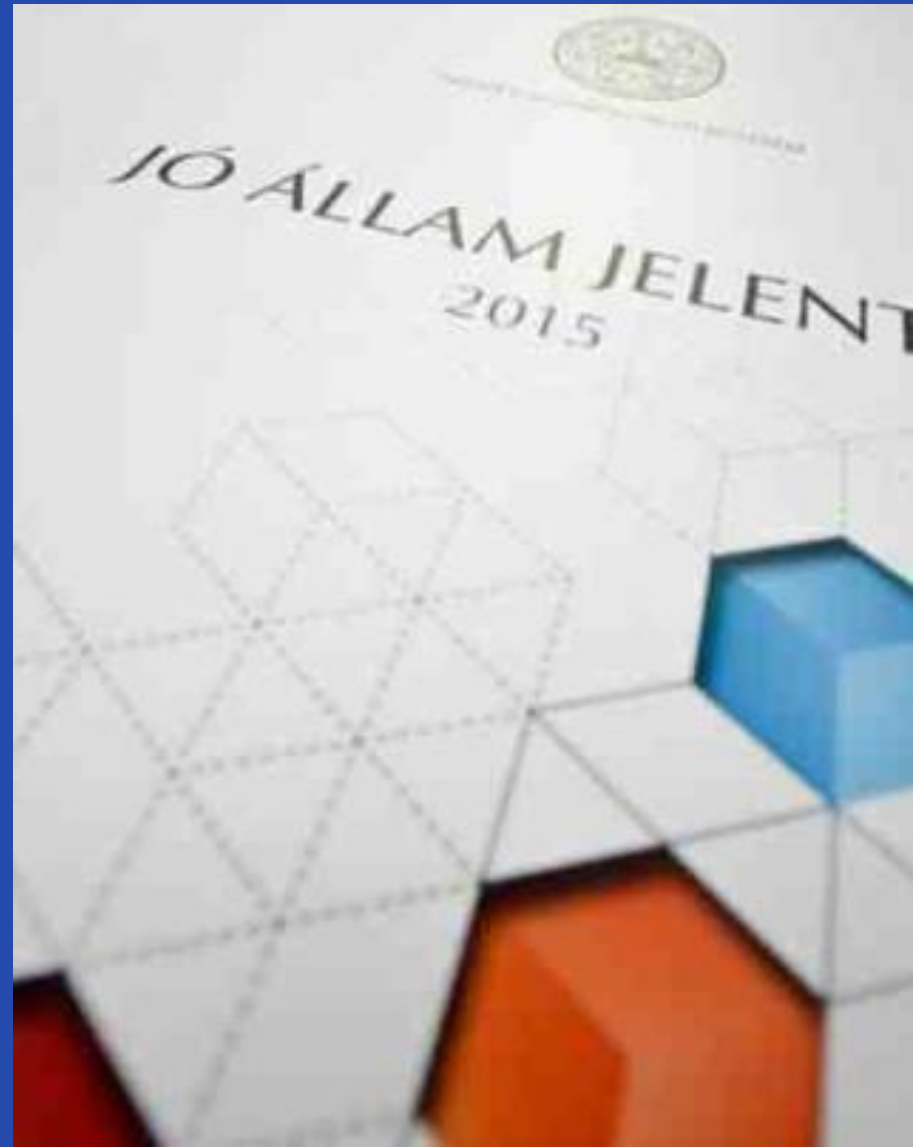
Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapo

BEFEKTETÉS



A Jó Állam Jelentés 2015

- 2015. május-június
 - Tudományos testületek, ÁRB, sajtónyilvánosság
- A továbbfejlesztés irányai
 - Nemzetközi összehasonlítás
 - Véleménymérés
 - Speciális jelentések készítése
 - Tudományos megalapozás elmélyítése
- Jó Állam mutatók a KÖFOP-ban
 - A Jó Állam mutatórendszer, a Jelentések és a projektek közötti kapcsolat

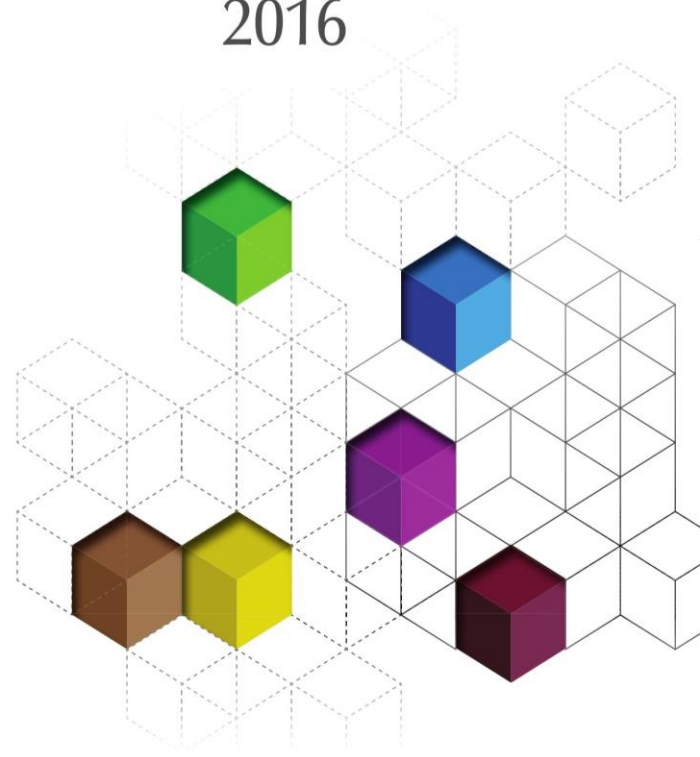


A Jó Állam Jelentés 2016

- **Mi maradt és mi változott**
- **Maradt:**
 - Többszintű, többdimenziós, zárt szerkezet (6X5X5)
 - „eredménytábla” és „irányítópult” funkciók
- **Változott/kiegészült:**
 - Mutatók és dimenziók kismértékű cseréje
 - Nemzetközi összehasonlítás
 - Reprezentatív, lakossági véleménymérés
- **Továbbfejlesztési irányok**

NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

JÓ ÁLLAM JELENTÉS 2016



BUDAPEST

A Jó Állam Véleménymérés 2016

- **Célkitűzések:**

- A Jó Állam Jelentést kiegészítő vélemény- és elégedettség mérés, háttér információk biztosítása
- Fontosabb társadalmi intézményekkel és alrendszerekkel szembeni lakossági bizalom és elégedettség mérése
- Az egyes hatásterületekhez kapcsolódó lakossági percepciók feltérképezése

- **Módszertan:**

- Országos, nagymintás (2160 fő), reprezentatív lakossági felmérés
- Adatfelvétel: KSH lebonyolításában, személyes lekérdezéssel
- Feldolgozás: statisztikák bemutatása és elemzése

NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM

JELENTÉS A JÓ ÁLLAM VÉLEMÉNYFELMÉRÉSÉRŐL 2016



BUDAPEST

A közigazgatás átfogó lakossági felmérése

- A közigazgatási ügyek intézésének gyakorisága
- Az ügyek intézésével való elégedettség
- Az ügyek intézéséhez igénybe vett/preferált csatornák
- Az elfogadható időteher az ügyek intézésekor
- Lakossági igények a közigazgatási ügyek intézésének könnyebbé tételéhez

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Következtetések

- A Jelentés a kormányzati döntések támogatásának és a vállalt eredmények mérésének egyik lehetséges eszköze
 - Jó Állam Mozaik, trend-elemzés, több szempontú, integrált megközelítés
- **A továbbfejlesztés tervezett irányai**
 - Kutatások szélesítése és mélyítése
 - Nemzetközi módszertanok
 - Értékelés
 - Területi dimenzió
 - KÖFOP-kapcsolódás

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

**KÖSZÖNÖM
A FIGYELMET!**

AKFIOFFICE@UNI-NKE.HU

<http://joallammutatok.uni-nke.hu>

KAISER.TAMAS@UNI-NKE.HU

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE