

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016- 00001

A jó kormányzást megalapozó közzszolgálat-fejlesztés

„Változások a Hatékony közigazgatás
hatásterület Jó Állam Mutatórendszerében és
a hatásterület fejlesztési irányai”

Kádár Krisztián

SZÉCHENYI 2020



Nemzeti Közzszolgálati
Egyetem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

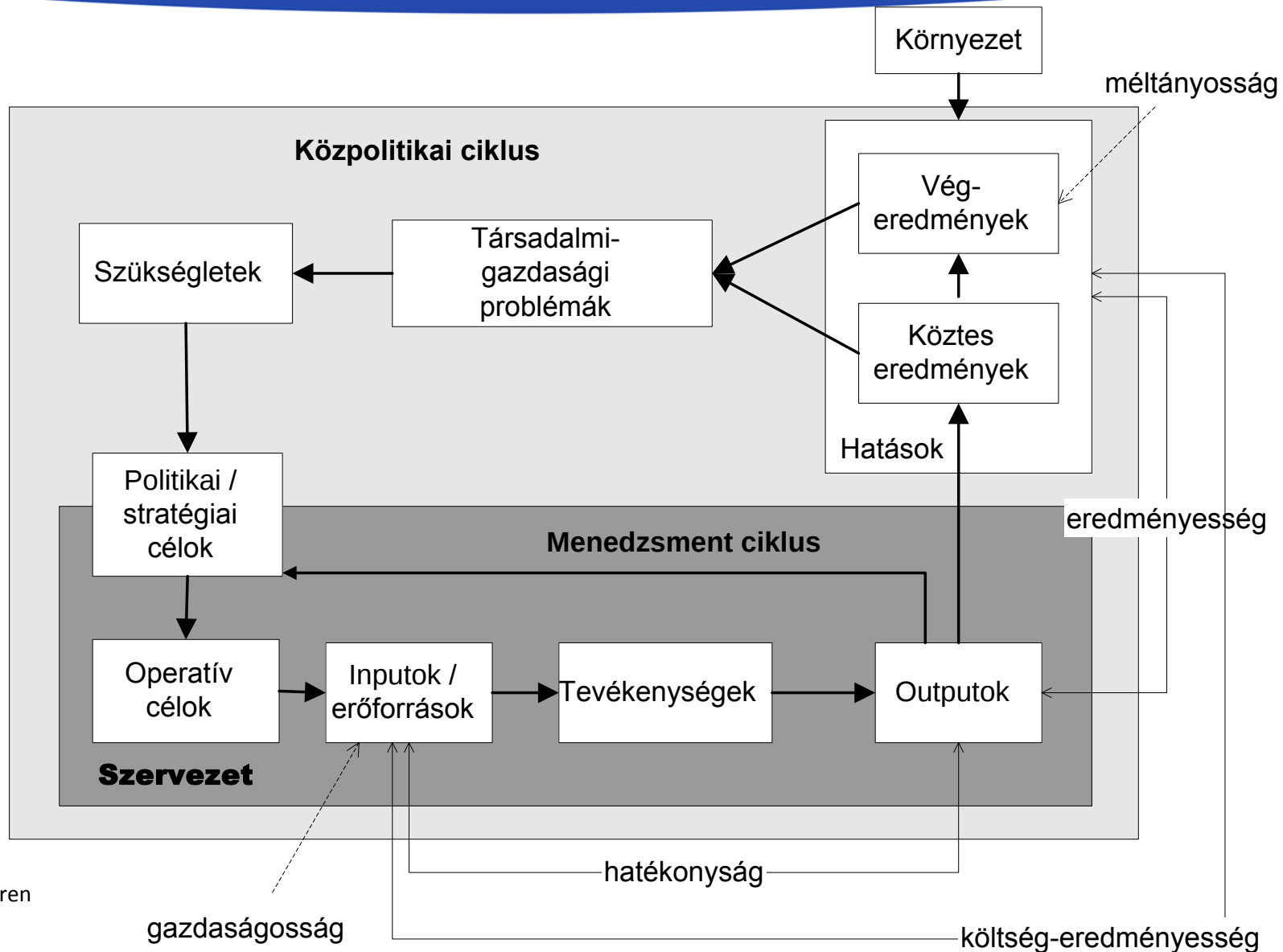
„MENNYI VAN BELEÍRVA?”



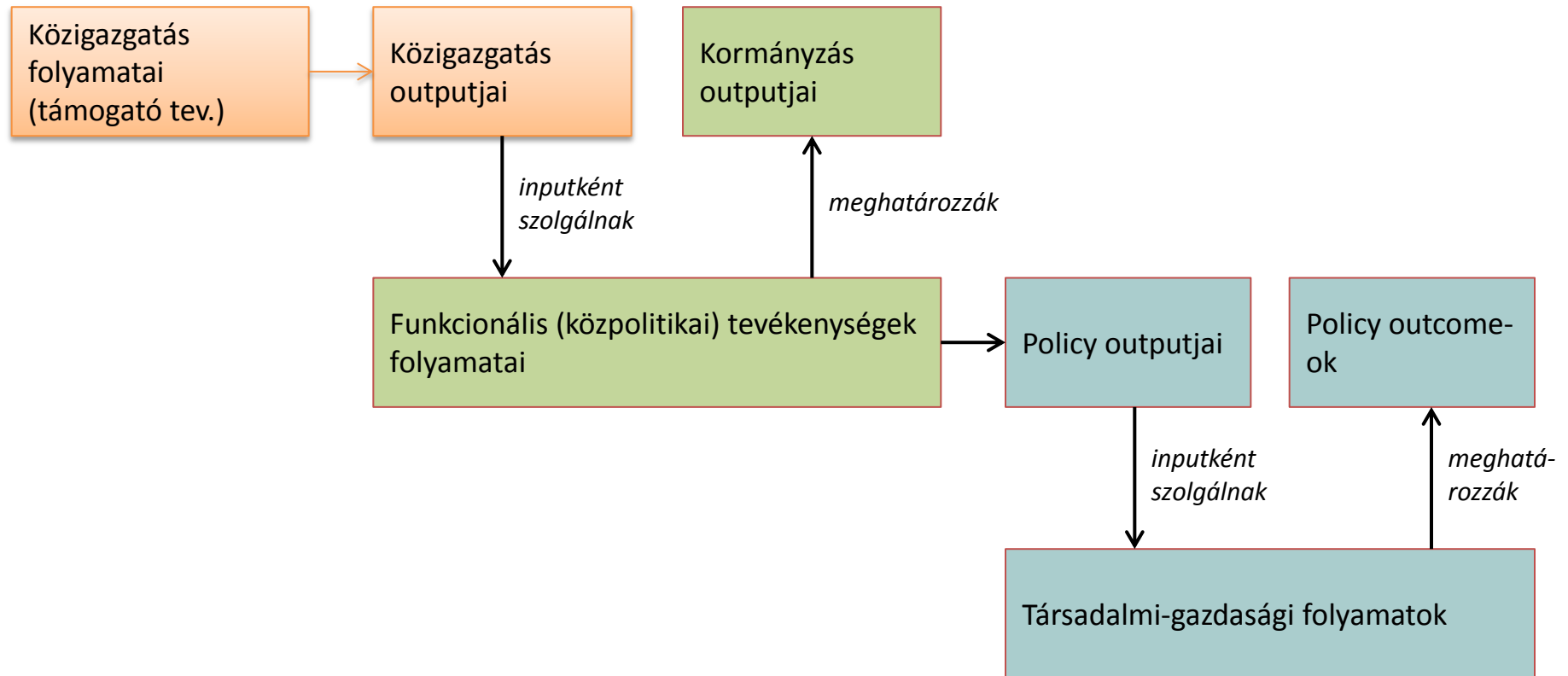
ELDÖNTENDŐ KÉRDÉSEK

- Hatékony közigazgatás – közigazgatás hatékonysága
- Közigazgatási teljesítmény
- Adminisztratív kapacitás
- Reform kapacitás
- Értékhordozás
- Nincsenek normatív sztenderdek

FOGALMI KERETEK



FOGALMI KERETEK



FOGALMI KERETEK



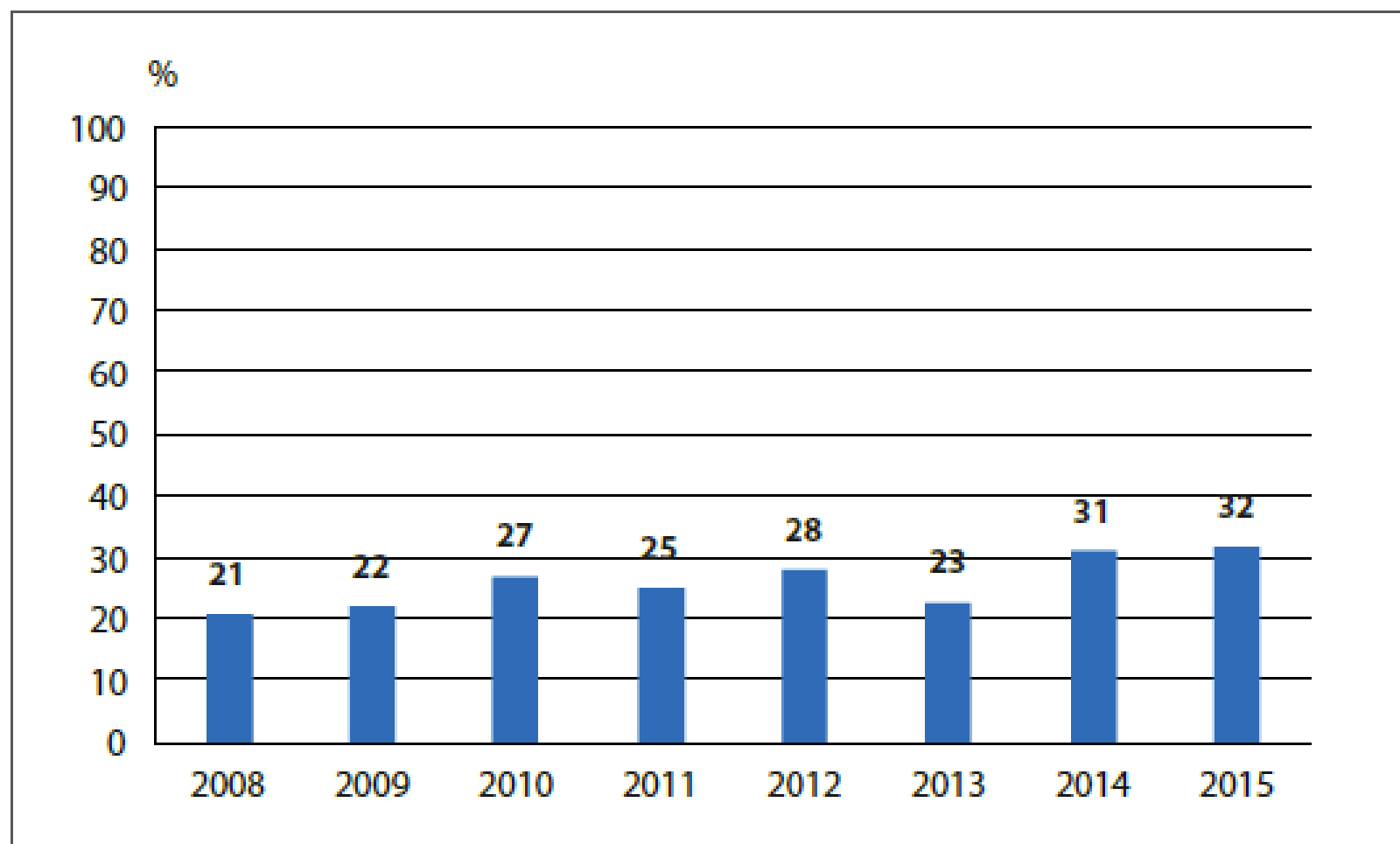
DIMENZIÓK MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

- Adminisztratív kapacitás bővítése
 - közigazgatási szolgáltatások színvonalának emelése
 - ügyfelek terheinek csökkentése és méltányos kezelése
 - eszközök és erőforrások hatékony felhasználása
- Közigazgatás társadalmi beágyazottsága



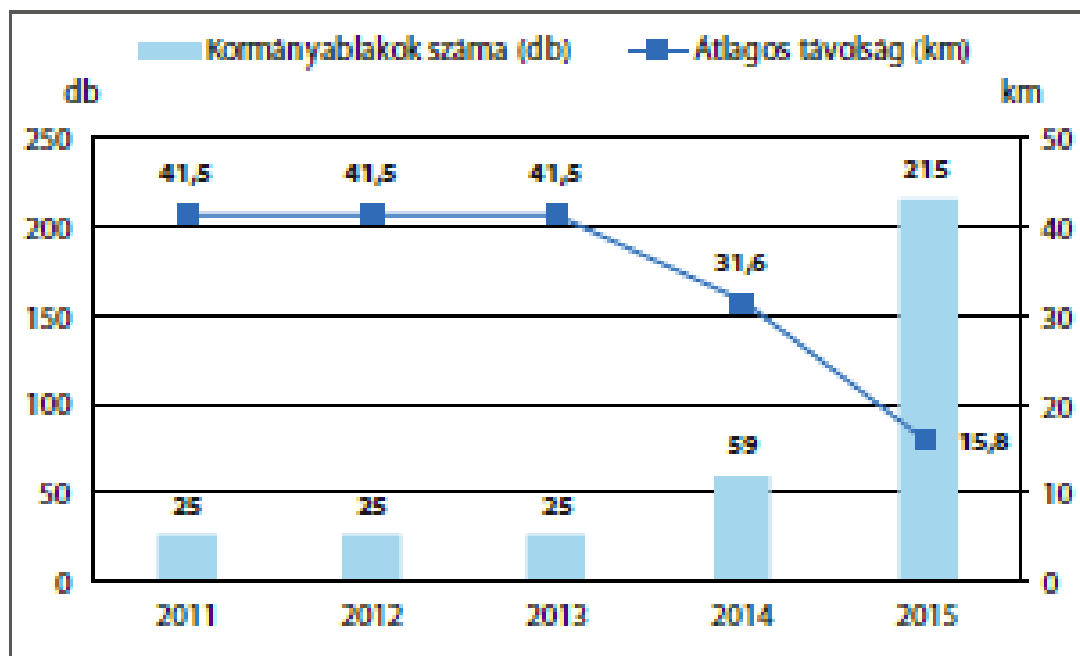
- ◊ Közigazgatási képességek:
 - ◊ Hozzáférhetőség
 - ◊ Ügyfélteher
 - ◊ Erőforrás-gazdálkodás
 - ◊ Felkészültség
 - ◊ Percepció/Elégedettség

H.1.1. A FEJLETT E-KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓK ARÁNYA AZ INTERNETEZŐ LAKOSSÁGON BELÜL

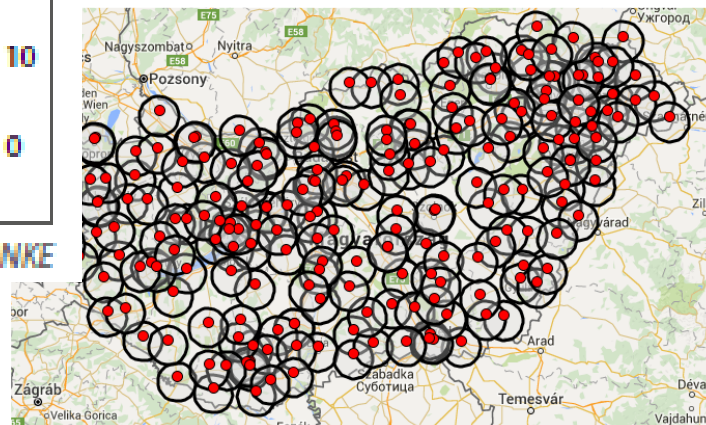
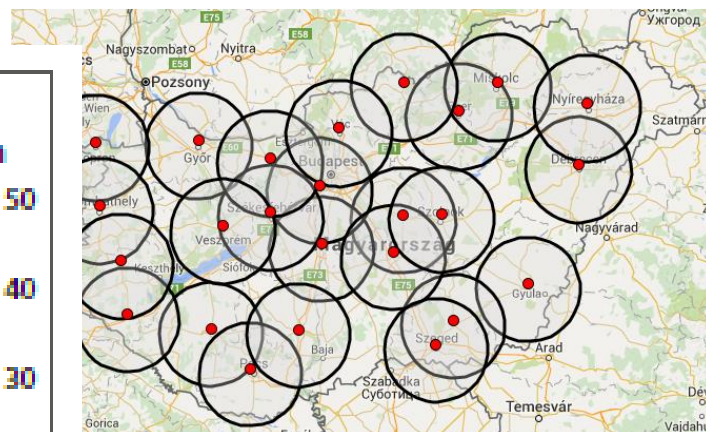


Forrás: Eurostat

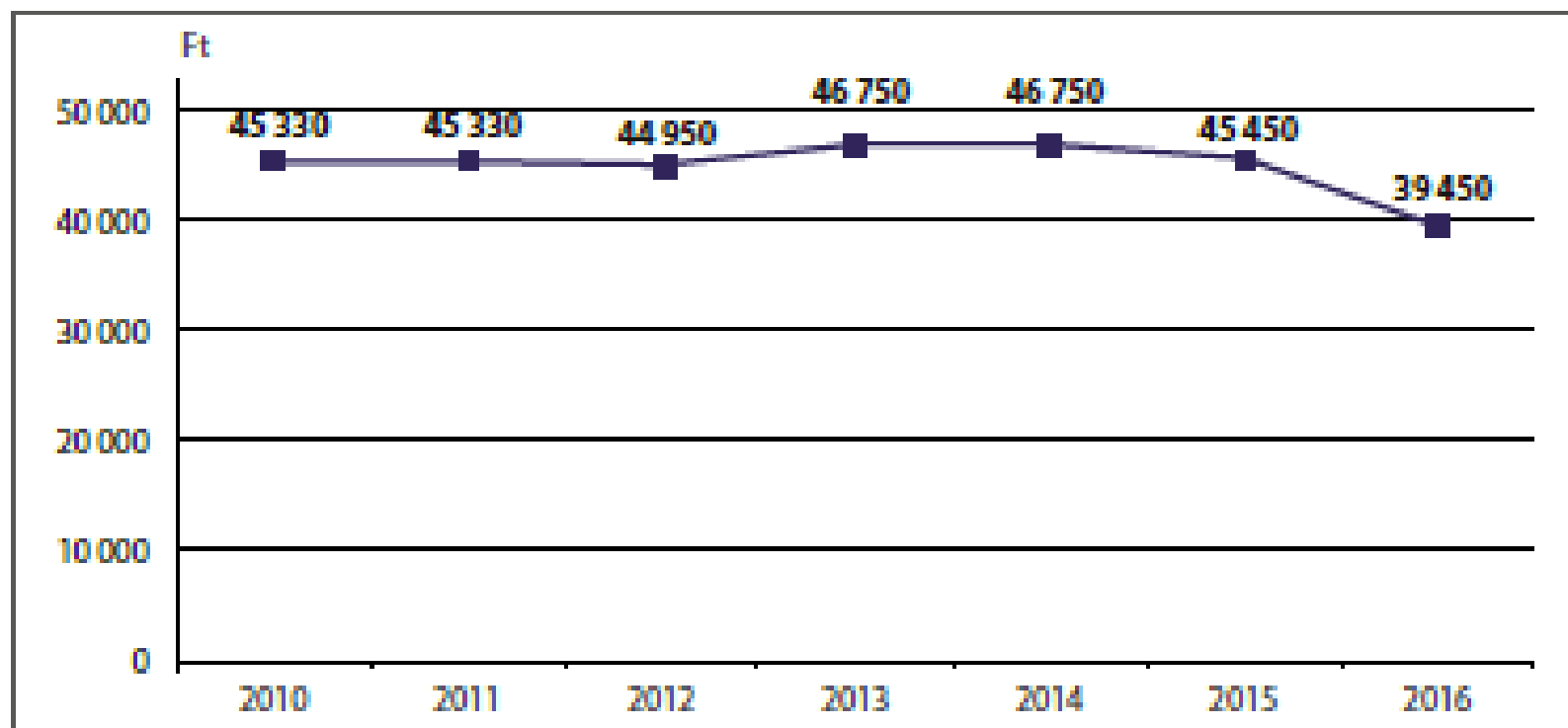
H.1.3. A LEGKÖZELEBBI KORMÁNYABLAKTÓL MÉRT ÁTLAGOS KÖZÚTI TÁVOLSÁG A FŐVÁROSON KÍVÜL



Forrás: NKE

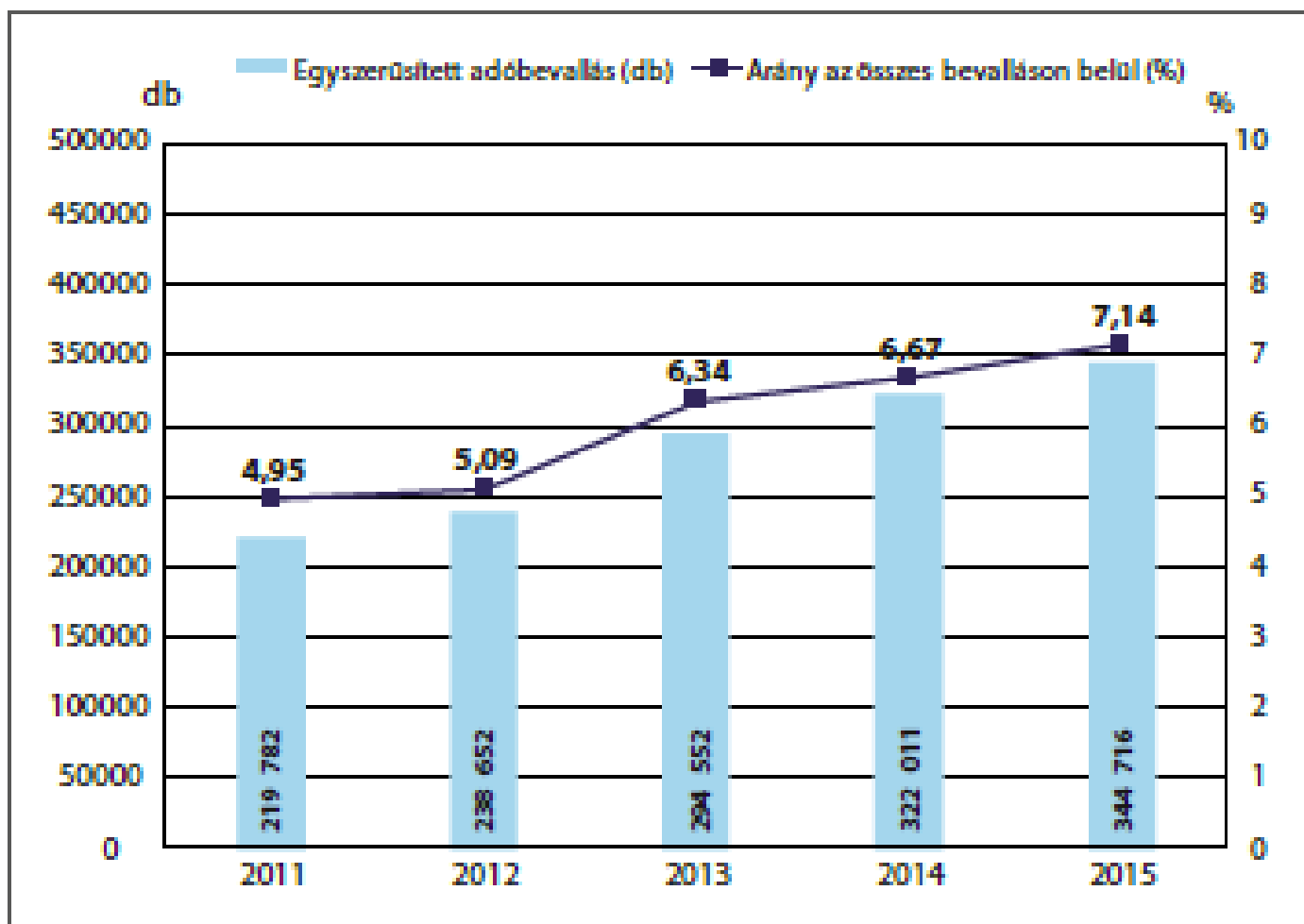


H.2.3. AZ ÜGYFELEK ÁLTAL LEGGYAKRABBAN FIZETENDŐ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK ÉS ILLETÉKEK MÉRTÉKE



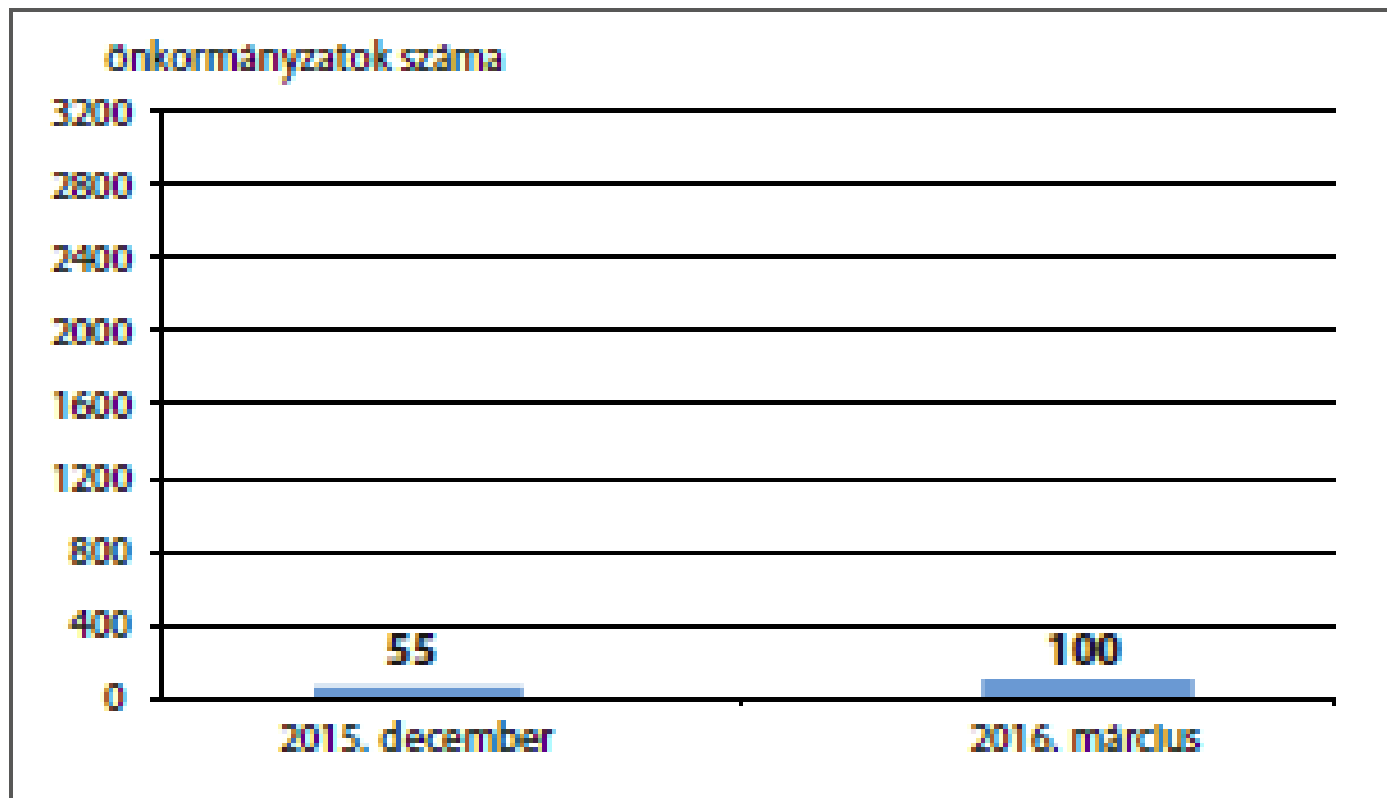
Forrás: 1990. évi XCIII. tv.

H.2.5. AZ SZJA-BEVALLÁS EGYSZERŰSÍTETT TÍPUSÁNAK ARÁNYA



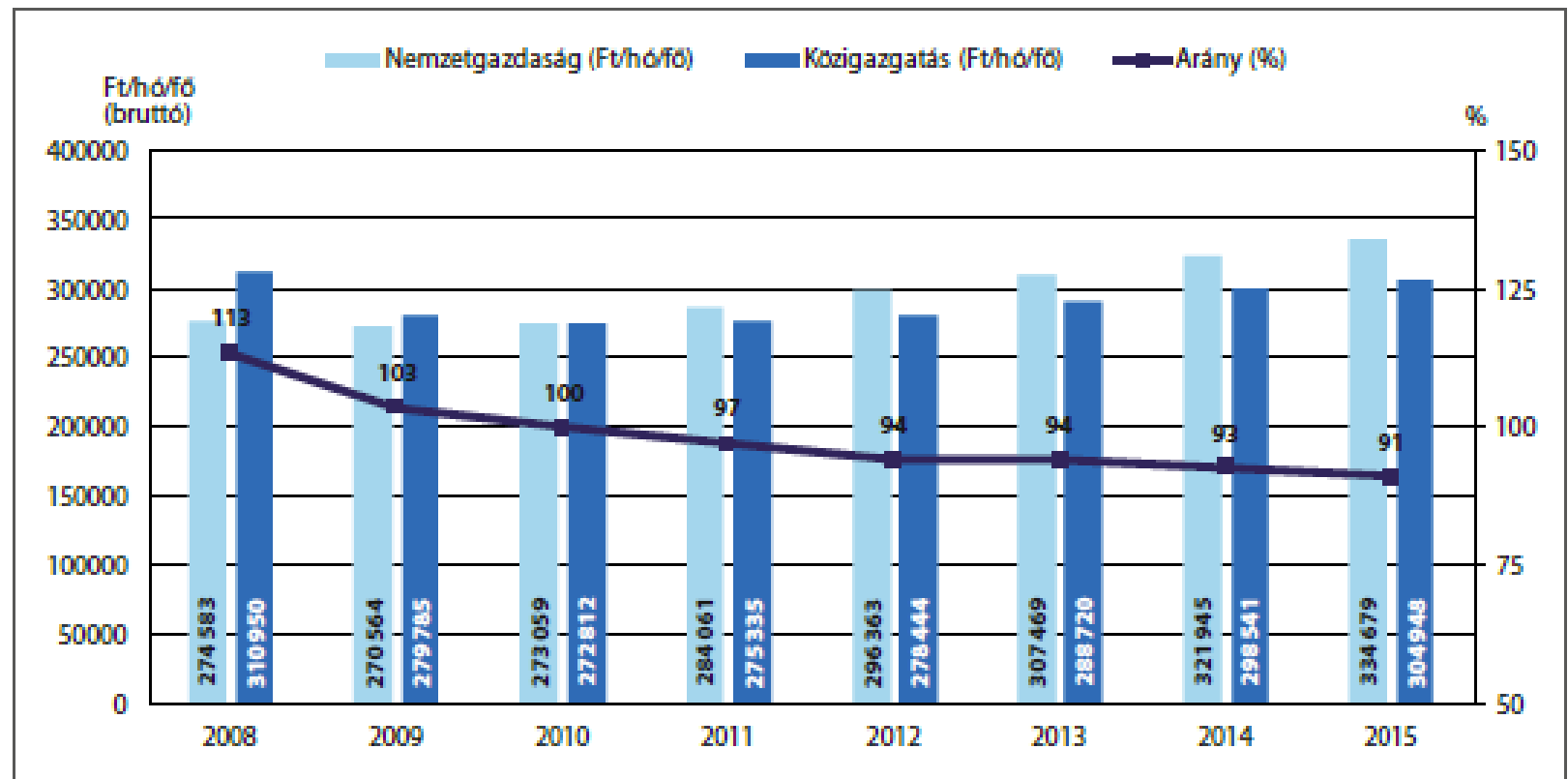
Forrás: NAV

H.3.2. AZ ÖNKORMÁNYZATI ALKALMAZÁSSZOLGÁLTATÓK SZOLGÁLTATÁSAIT IGÉNYBE VEVŐ ÖNKORMÁNYZATOK SZÁMA



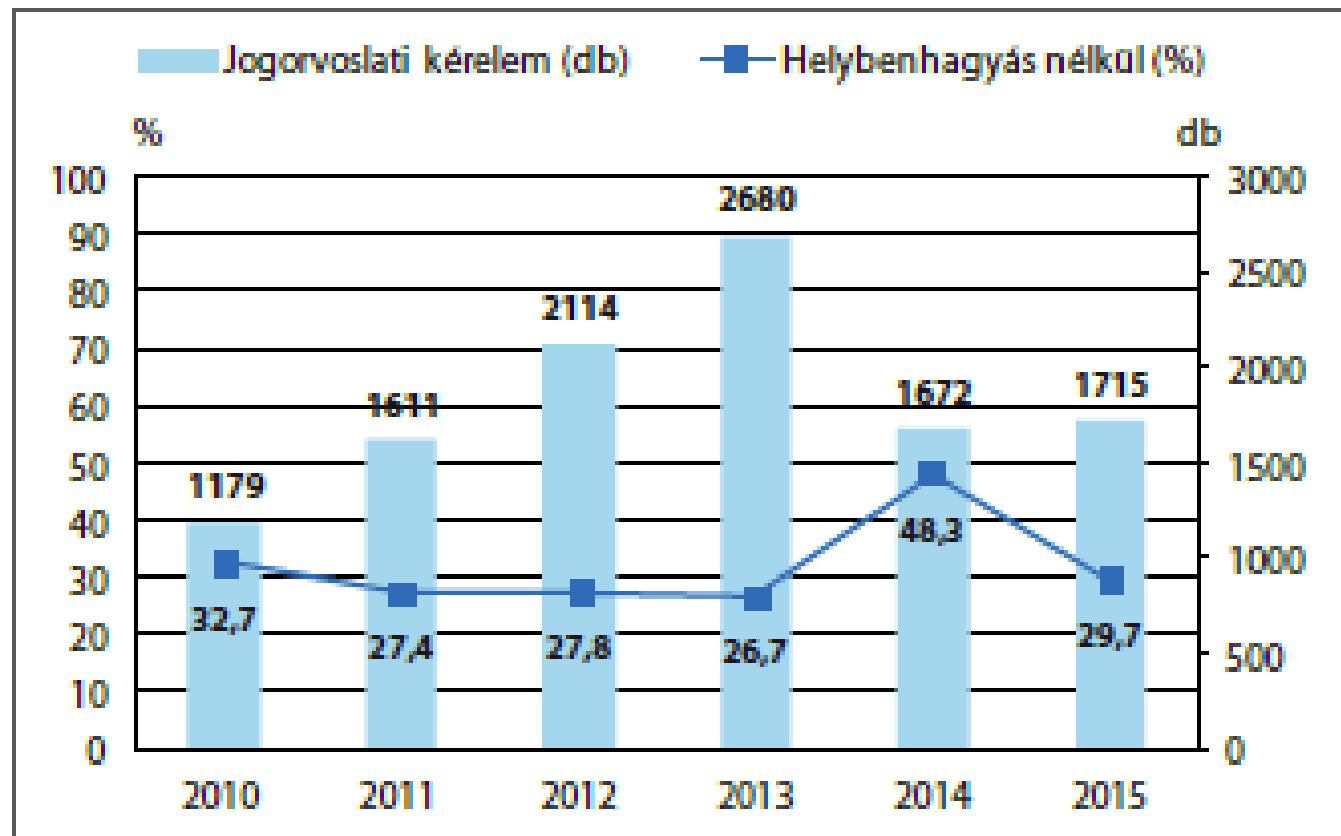
Forrás: NISZ

H.3.1. A KÖZIGAZGATÁSBAN ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓ SZELLEMI FOGLALKOZÁSÚAK BRUTTÓ ÁTLAGKERESETÉNEK ARÁNYA A NEMZETGAZDASÁGI ÁTLAGKERESETHÉZ



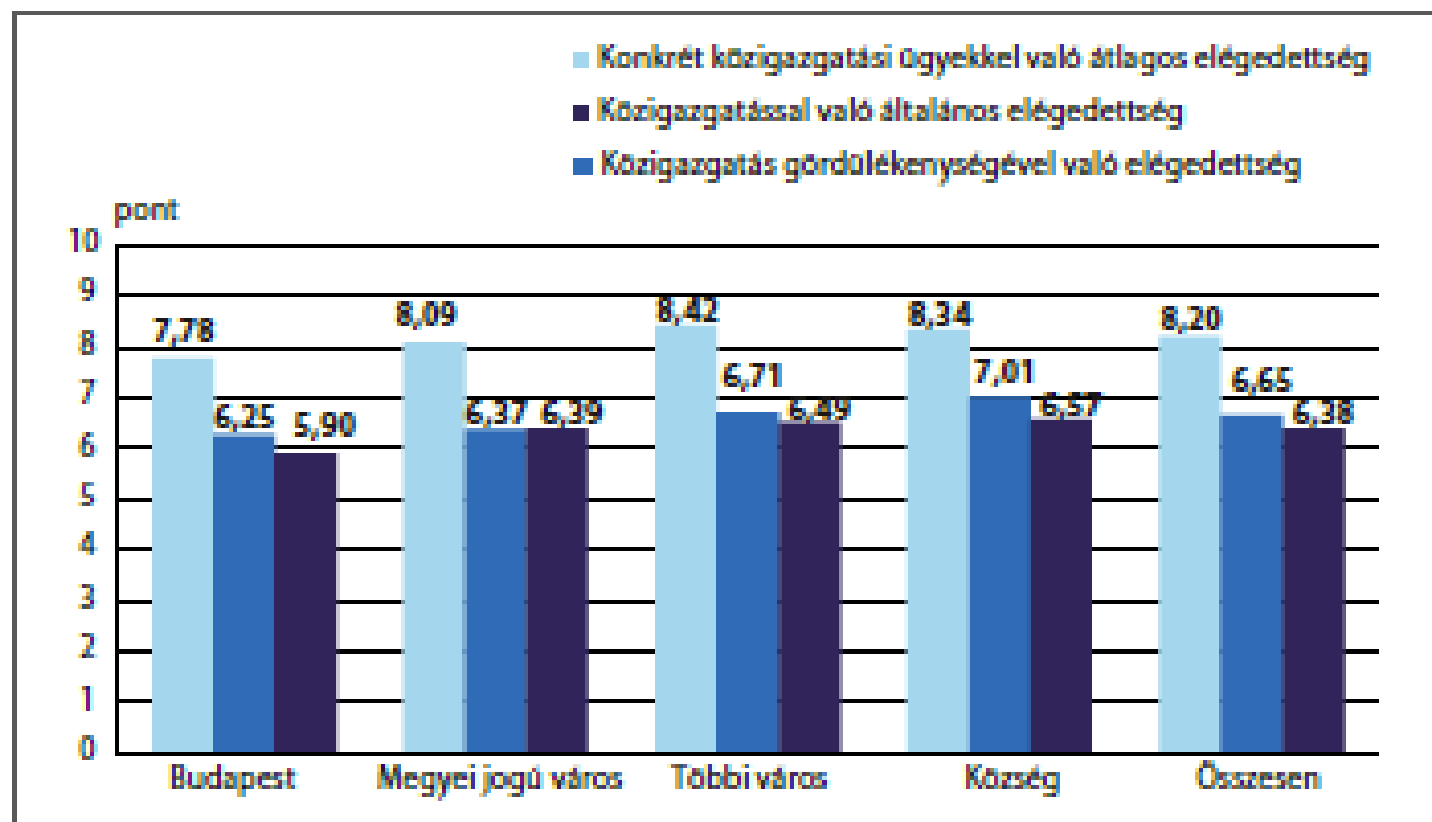
Forrás: KSH OSAP

H.4.5. A BÍRÓSÁG VAGY FELÜGYELETI SZERV ÁLTAL MEGVÁLTOZTATOTT DÖNTÉSEK ARÁNYA



Forrás: KSH OSAP

H.5.2. A KÖZIGAZGATÁS EGÉSZÉNEK ÉS GÖRDÜLÉKENYSÉGÉNEK MEGÍTÉLÉSE



Forrás: JÁV

TOVÁBBFEJLESZTÉSI IRÁNYOK

- ügykosarak kiterjesztése
- ügyfélkör szerep kiterjesztése (vállalkozások)
- percepciós mérések finomhangolása és bővítése
- külső és belső adminisztratív terhek átfogó mérése
- logikai kapcsolatok feltérképezése a projektmutatókkal
- konceptuális keretek további tesztelése

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE