

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016-00001
A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés

Mérőeszköz-fejlesztés és a mérések kapcsolata, fontossága a monitoringszakaszban

Csuhai Sándor
szakmai vezető

MÉRÉSI ÉS MÓDSZERTANI IRODA
ÁLLAMKUTATÁSI ÉS FEJLESZTÉSI INTÉZET



**Nemzeti Közszolgálati
Egyetem**

SZÉCHENYI  2020



**MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA**

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

KIINDULÓ PONTOK

Kiindulópontjaink láncolata:

- Minden KÖFOP-programnak kötelező Jó Állam Mutató-vállalásokat tenni.
- A projektek Jó Állam Mutató vállalásai a módszertani fejlesztés során a Jó Állam Projekt Mutatókra (JÁPM) épülnek
- A JÁPM-ek teljesülésének nyomon követése: Monitoringfolyamat
- A JÁPM-ek célértékei viszonyíthatók: bázisértékekhez és a teljesülés tényértékeihez
- Bázis- és teljesülő tényértékek előállnak: MÉRÉSEK
- MÉRÉSEK – eszközei: mérőeszközök
- MÉRÉSEK valóságossága – a mérési folyamat jellemzői, konkrét lebonyolítása, lépései

A mérési feladatok jellemzői:

- A feladat többszörösen nehéz, mérési szakmai kompetenciákat (is) igényel
- A feladat kulcsfontosságú a KÖFOP-hatások regisztrálásában és elemezhetőségében
- A feladat támogató: az NKE részvétele biztosítja az alapvető mérési szakmai standardok érvényesülését, javítja a hatékonyságot és az eredményességet

A feladat gyakorlati megoldása a monitoringszakaszban is az NKE és a Kedvezményezettek együttműködésével történik!

Az NKE és a Kedvezményezettek együttműködése folyamatosan szükséges!

Ha a közös munka jól van összehangolva, akkor hatékonyan meg lehet oldani a feladatot.

Ha nincs jó közös munka:

- **nem lesznek minden fél által jól értett, érvényes és megbízható, számokra épülő adatok;**
- **elrontott mérések javíthatása, ismétlése alig megoldható, és nagyon nagy idővesztést okozhat (pl. ha az NKE-vel egyeztetés előtt megkezdődik az informatikai fejlesztés, és a módosításokat át kell vezetni).**

Mai célunk: a későbbi közös munka hatékonyságának megalapozása!

A MÉRÉS ÉS A MÉRŐESZKÖZ

➤ **Konceptuális keret tervezése (alapkérdések, fogalmak, vonatkozási kör)**

MÉRÉS jellemzői

➤ **Folyamat (időbeni logika, szervezés, terep, konkrét helyzet tényezői)**



Operacionális tervezés



Mérőeszköz- és konkrét mérési terv készítése

Elvárások a mérőeszköz-fejlesztéshez: :

- Folyamatba illesztett, működő, a „terepen” ténylegesen alkalmazható legyen
- Célcsoporthoz illesztett legyen (homogén, inhomogén célcsoportok esetében is)
- Pontosan, a tervezett tematika érdekében szerkesztett legyen (amit keresünk, arra keletkezzen adat, és csak arra)

Mérőeszköz előállítása: nem magától értetődő, nem jön ki automatikusan a már kijelölt kutatási kérdésekből!

A SZEREPEK ÁTTEKINTÉSE

Nemzeti Közzolgálati Egyetem (NKE):

- JÁM–JÁPM kapcsolatokat kezelni tudja
- Mérésmódszertani kontrollt tud végezni
- Projektek fölötti szinten végez méréseket
- Elemzéseket készít

Kedvezményezett

- Ismeri a konkrét mérési környezetet
- Ismeri a célcsoportot
- Elő tudja készíteni a mérőeszköztervet (az előző két pont és a szervezeti, illetve projektsajátosságok figyelembevételével)
- Mérést a saját hatásterületén, tevékenységi területén le tudja bonyolítani (hozzáférés, erőforrás)

NKE – Kedvezményezett – együttműködésében:

- Vállalások kezelése, nyomon követése
- Mérőeszközök közös kialakítása

MÉRŐESZKÖZTÍPUSOK

1. Informatikai rendszerekből származó adatok (rendszerlog, fogalmainak és adatainak metaleírásával együtt kezelve)
pl.: használati interakciók mérése, munkafázisok átfutási idejének határpontjai
2. Munkanaplózás (Részfolyamatok mérése)
3. Kérdőíves mérések (pl.: elégedettségi mérések, képzésekhez kapcsolódó mérések)
4. OSAP-statisztikák felhasználása
5. Összetett indexek előállítása – és értelmezést segítő esettanulmányok
6. Egyéb

**Minden mérőeszköz egy-egy szakterület! – amely a gyakorlatban mérés-
módszertani kérdések tömegét veti fel!**

A MÉRŐESZKÖZ-FEJLESZTÉS SZEMPONTJAI

Cél a mérőeszközök alkalmazását úgy felépíteni, hogy:

- Működőképes legyen (a terepen alkalmazható, a projekt és a partnerei számára is reálisan megvalósítható)
- Tartalmas legyen: A minimumkritérium, hogy a Jó Állam Projekt Mutatókat tematizálja! De a további lehetőségekkel is élni javasolt a mérőeszközök fejlesztésében: a JÁPM háttérét, elemezhetőségét segítő alapadatokkal együtt hatékony!
- A kedvezményezettek számára a projekten túlmutatóan is hasznos legyen: Pl.: (1) az eredménykommunikációban, (2) minőségbiztosítási rendszer fejlesztéseként is hasznos legyen, (3) fejlesztést támogató eszköz is legyen – visszacsatolást adjon
- Az eredmények nyomon követésre alkalmas adatokat szolgáltatassanak: monitoringfolyamat épülhessen rá (projekt és NKE–IH is)
- Záró elemzésre alkalmas legyen (projekt- és KÖFOP OP-szinten is)

Gyakori mérőeszköz-fejlesztési problémák

A mérőeszköz létrehozásakor fontos alapkérdések:

A mérőeszköz célját, és mely részeit mire és hogyan akarjuk használni?

Kidolgozott-e a fő kutatási kérdés (1-3 fő kérdés)?

Kifejtettek-e a vizsgálati rész kutatási kérdései?

A fontosabb fogalmak definiáltak-e? (pl.: „a képzést elvégzettek”)

Pontosan meg van-e adva a mérőeszköz célcsoportja(i)?

Ki van-e dolgozva, hogy kiket vonunk be az adatfelvételbe, és a bevontak kiket reprezentálnak? (mintavétel)

A mérőeszköz alkalmazási időszakára van-e már terv?



Ezek nélkül nem működik egy mérés!

A mérőeszközök kísérő adatlap

Melyik Jó Állam Projekt Mutatóhoz kapcsolódik?	Megjegyzés: A KTMR felületben az adott JÁPM alatt elérhető a sablon.
JÁPM definíciója	Megjegyzés: Automatikusan kerül betöltésre
A mérőeszköz céljának leírása, eredmények felhasználásának lehetséges módjai	Megjegyzés: Be kell mutatni, hogy a mérőeszköz m iként illeszkedik a projekt és a projektgazda szervezetének mérési, kutatási, minőségbiztosítási gyakorlatába. A JÁPM mérésén túl milyen további célok megvalósítását kell szolgálnia a mérőeszköznek (pl.: szerepe az eredménykommunikációban).
A mérőeszközzel megválaszolni kívánt fő kutatási kérdés	
A mérőeszközzel megválaszolni kívánt további kutatási kérdések	
Méréshez kapcsolódó fontosabb fogalmak	
A mérőeszköz típusa	Pl.: rendszerlogadatok, online kérdőív, munkanapló, interjú stb. (Kategória-rendszer)
A mérőeszköz célcsoportja	Kik körében kerül alkalmazásra a mérőeszköz? Kik szolgáltatnak adatot? Kiknek a tevékenysége kerül megfigyelésre, rögzítésre? Elérés módja
A célcsoport releváns elemzési kategóriái	Pl.: demográfiai jellemzők (nem, életkor), ügyféltípus (magánszemély vs. vállalkozás), munkavállalói jellemzők (tapasztalat, szervezeti egység, munkakör), rendszerhasználói gyakoriság stb.
Mintavétel típusa	teljes alapsokaságon lekérdőzendő, mintavételes, nem mintavételes
Mintába kerülés pontos leírása (Ha van mintavétel)	Megjegyzés: Minden a mérés megbízhatóságát és érvényességét erősítő és gyengítő tényezőre ki kell térni. Fontos jelezni, hogy a mintavétel mire nézve biztosítja a reprezentativitást, vagy ha nem reprezentatív a min tavétel, milyen megbízhatósággal és érvényességgel jellemezhető (Pl.: a kutatás célhoz szükséges -e a reprezentatívnek lennie az adatfelvételnek)
A mérőeszköz alkalmazásának tervezett kezdő időpontja	Megjegyzés: Automatikusan kerül betöltésre, de szerkeszthető (felül kell írni a monitoringtáblában!)
A mérőeszköz alkalmazásának tervezett befejező időpontja	Megjegyzés: Automatikusan kerül betöltésre, de szerkeszthető (felül kell írni a mon itoring táblában!)
Mérőeszköz kapcsán keletkező alátámasztó dokumentumok:	Pl.: adatbázis. logfájl, interjúkivonatok
Elemző dokumentum bemutatása:	Statisztikai adatokat, számítás módját tartalmazó beszámoló leírása a mérés céljainak figyelembevételével
A mérőeszköz készítői:	
A mérőeszköz készítőinek elérhetősége:	
A mérőeszköz szakmai véleményezője:	
A mérőeszköz szakmai véleményezőjének elérhetősége:	

Az NKE támogató szerepe

Keretek:

- 240 db JÁPM van/lesz!
- Hasonló mennyiségű egyedi mérési helyzet, mérés és mérőeszköz várható!
- Az IH vigyázó felügyelete kíséri a megvalósítást (is)!
- Az NKE vigyázó felügyelete kíséri a méréseket, mérőeszközöket (is)!

Az NKE biztosítja:

1. A mérőeszközöket a benyújtás után ellenőrzi

- *Alkalmas, alkalmazható –e?*
- *Méri-e a JÁPM-et?*
- *Releváns módon teszi-e?*

2. Reagálás: javaslatok, módosítandó helyek megjelölése a benyújtott kérdőíveken

3. Támogató anyagokat teszünk elérhetővé (levelezés útján és a honlapon)

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

AKFIOFFICE@UNI-NKE.HU

<http://joallammutatok.uni-nke.hu>

CSUHAI.SANDOR@UNI-NKE.HU

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE